

# Guia do Usuário do Monitor Dell™ E2011H

[Sobre o monitor](#)

[Instalação do monitor](#)

[Utilização do monitor](#)

[Resolução de Problemas](#)

[Apêndice](#)

---

## Nota, Aviso e Atenção



**NOTA:** Uma NOTA indica informação importante que lhe ajuda a fazer melhor uso do seu monitor.



**AVISO:** Um AVISO indica um risco potencial de danos ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.



**ATENÇÃO:** Um sinal de ATENÇÃO indica um risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

---

**As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da *Dell* são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; *Intel* é uma marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e outros países. *ATI* são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc; *ENERGY STAR* é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da *ENERGY STAR*, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da *ENERGY STAR* para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

---

Model E2011Ht, E2011Hc.

Junho 2010 Rev. A00

[Voltar para Página Índice](#)


## Sobre seu Monitor


### Guia do Usuário do Monitor Dell™ E2011H

- [Conteúdo da Embalagem](#)
- [Características do produto](#)
- [Identificação das peças e dos controles](#)
- [Especificações do Monitor](#)
- [Capacidade Plug and Play](#)
- [Qualidade do monitor de LCD e política de pixel](#)
- [Diretrizes de manutenção](#)

## Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.

 **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.

	1 Monitor
	1 Base
	1 Cabo de Energia
	1 Cabo VGA (fixado ao monitor)

	1 Cabo DVI
	1 Mídia de <i>Drivers e documentação</i> 1 <i>Guia de instalação rápida</i> 1 Informação de Segurança

## Características do produto

O monitor de tela plana **Dell™ Professional E2011H** tem uma matriz ativa, transistor fino como filme (TFT), monitor de cristal líquido (LCD), e luz de fundo de LED. Os recursos do monitor incluem:

- Tela com área visível de 50,80 cm (20 polegadas) (Medida diagonalmente). Resolução de 1600 x 900 mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Capacidade de ajuste inclinado.
- Pedestal removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Mídia de software e documentação que inclui um arquivo de informações (INF), arquivo de coincidência de cor de imagem (ICM) e documentação do produto.
- Recurso de economia de energia para conformidade com a Energy Star.
- Ranhura de trava de segurança.
- Capacidade de gerenciamento de qualidade.
- Propriedade de mudar a relação de aspecto amplo para aspecto padrão, enquanto mantém a qualidade da imagem.
- Ocena EPEAT Gold.
- Halogen zmniejszony.
- Vidro livre gás arsênico e livre de mercúrio apenas para o Painel.
- Medidor de Energia mostra o nível de energia sendo consumida pelo monitor em tempo real.
- Software PowerNap incluído (vem no CD anexado com o monitor).

## Identificação das peças e dos controles

### Vista Frontal



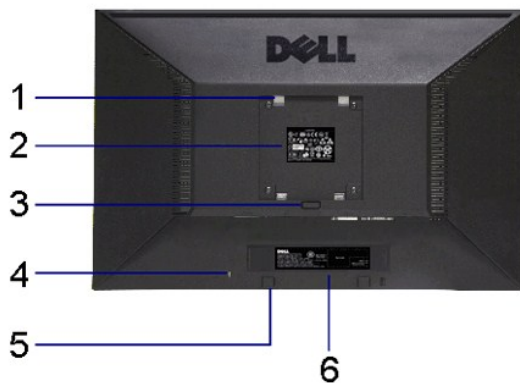
Vista Frontal



Controles do painel frontal

Etiqueta	Descrição
1	Modos pré-definidos (padrão, mas configuráveis)
2	Brilho e Contraste (padrão, mas configuráveis)
3	Menu
4	Saída
5	Liga/desliga (com luz indicadora de funcionamento)

## Vista posterior



Vista traseira



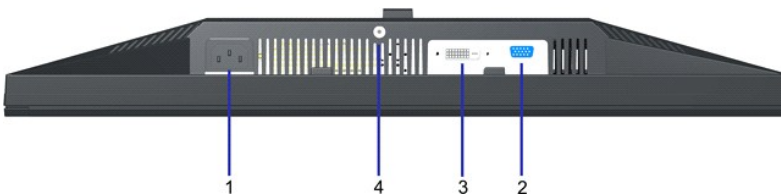
Vista posterior com o suporte para monitor

Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm - Atrás da placa da base anexada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
3	Botão de remoção da base	Solte o suporte do monitor.
4	Ranhura de trava de segurança	Use uma trava de segurança com a ranhura para proteger o monitor.
5	Suportes de montagem do Soundbar Dell	Para anexar o Soundbar Dell opcional.
6	Etiqueta de número de série em código de barras	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
7	Furo para passagem dos cabos	Para organizar os cabos passando-os através do furo.

## Vista Lateral



## Vista inferior



Vista inferior

Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Conector da tomada de energia CA	Conecte o cabo de força.
2	Conector VGA	Conecte o cabo VGA de seu computador.
3	Conector DVI	Conecte o cabo DVI de seu computador.
4	Bloqueio stand	Para desmontar o paio libere o botão e trave o conjunto do apoio usando um parafuso de máquina M3.

## Especificações do Monitor

### Especificações do painel plano

Model	E2011H
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tipo de painel	TN
Dimensões da tela	50,8 cm (tamanho da imagem visualizada de 20 polegadas)
Área de visualização pré-ajustada:	462,8 (H) X 272,0 (V) mm
Horizontal	462,8 mm (18,22 polegadas)
Vertical	272,0 mm (10,71 polegadas)
Pontos Pixel	0,277 mm
Ângulo de visualização	160° (vertical) típico, 170° (horizontal) típico
Saída de iluminação	250 CD/m <sup>2</sup> (típico)
Taxa de contraste	1000 para 1 (típica)
Cobertura da superfície da placa	Anti-brilho com cobertura dura 3H

Luz posterior	LED edgelight system
Tempo de resposta	5 ms, típico (cinza a cinza)
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores	79%* (CIE1976)

\*A gama de cores [E2011H] (típica) é baseada nos padrões de teste CIE1976 (79%) e CIE1931 (68%).

## Especificações da Resolução

Model	E2011H
Taxa de escaneamento horizontal	30 kHz a 83 kHz ((automático)
Taxa de escaneamento vertical	56 Hz a 75 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	1600 x 900 a 60 Hz

## Modos de vídeo suportados

Model	E2011H
Recursos de exibição de vídeo (Reprodução DVI)	480p, 576p, 720p, 1080p, 1080i

## Modos de Visualização Pré-ajustadas

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 900	60.0	60.0	97.8	+/-

## Especificações elétricas

Model	E2011H
Sinais de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 V +/- 5%, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 75 ohms DVI-D TMDS digital, 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 50 ohms
Sincronização dos sinais de entrada	Separa as sincronizações horizontais e verticais, nível TTL livre de polaridade, SOG (SYNC composto em verde)
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 a 240 VAC / 50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (máx.)
Corrente de entrada	120 V : 30 A (Max.) 240 V : 60 A (Max.)

## Características Físicas

Model	E2011H
Tipo de conector	D-subminiatura de 15 pinos, conector azul; DVI-D, conector branco
Tipo de cabo de sinal	Digital: Removível, DVI-D, pinos sólidos, fornecido removido do monitor Analogico: Removível, D-Sub, 15pinos, fornecido instalado no monitor

<b>Dimensões (com a base)</b>	
Altura	362,50 mm (14,27 pol)
Comprimento	481,51 mm (18,96 pol)
Profundidade	151,70 mm (5,97 pol)
<b>Dimensões (sem a base)</b>	
Altura	287,61 mm (11,32 pol)
Comprimento	481,51 mm (18,96 pol)
Profundidade	60,00 mm (2,36 pol)
<b>Dimensões da base</b>	
Altura	291,66 mm (11,48 pol)
Comprimento	251,10 mm (9,89 pol)
Profundidade	151,70 mm (5,97 pol)
<b>Peso</b>	
Peso com a embalagem	5,50 kg (12,13 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	4,42 kg (9,73 lb)
Peso sem o conjunto da base (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	2,90 kg (6,38 lb)
Peso com montagem do suporte	1,11 kg (2,45 lb)

## Características de ambiente

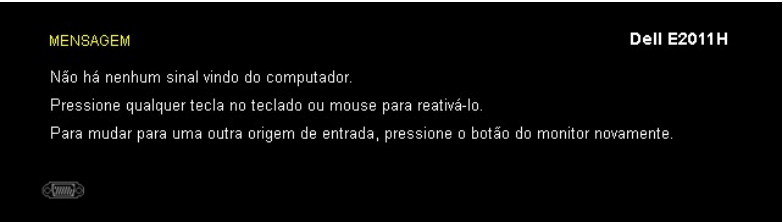
Modell	E2011H
Temperatura	
Operação	0° a 40 ° C
Fora de funcionamento	Armazenamento: -20° a 60° C (-4° a 140° F) Envio: -20° a 60° C (-4° a 140° F)
Umidade	
Operação	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) Transporte: 5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Operação	4 850 m (15 902 pés) máx
Fora de funcionamento	12 192 m (40 000 pés) máx
Dissipação térmica	85,30 BTU/hora (máxima) 61,42 BTU/hora (típica)

## Modos de Gerenciamento de Energia

Se você possui uma cartão de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se *modo de economia de energia\**. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinaliza esta característica de economia de energia automática:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Azul	18 W (típico)/25 W (máximo)
Modo ativo desligado	inativo	inativo	Vazio	Âmbar	Menos que 0.5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 0.5 W

O OSD apenas funcionará no modo de operação normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Active-off (Ativo desligado), a seguinte mensagem será exibida:



Não há nenhum sinal vindo do computador. Pressione qualquer tecla no teclado ou mouse para reativá-lo. Para mudar para uma outra origem de entrada, pressione o botão do monitor novamente.

Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao OSD.

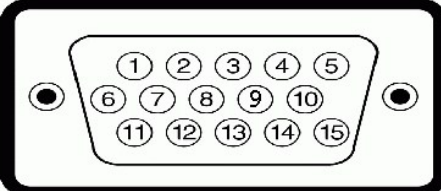


**NOTA:** Este monitor é compatível com ENERGY STAR®.

\* Consumo de energia zero em modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o cabo principal do monitor.

## Atribuição de Pinos

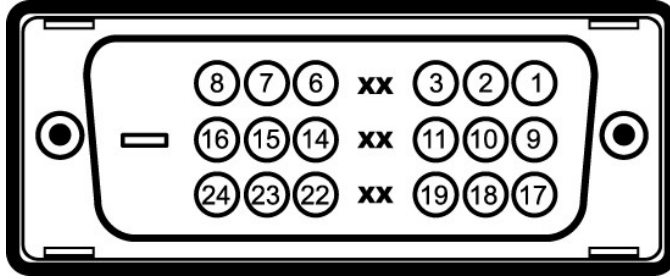
### Conector VGA



Número do Pino	Lado de 15 pinos do cabo de sinal conectado
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5V/3.3V
10	Sincronização GND
11	GND
12	Dados DDC
13	Sincronização Horizontal
14	Sincronização vertical
15	Relógio DDC

### Conector DVI





Número do Pino	24pinos lado do cabo de sinal conectado
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Terra
4	Flutuante
5	Flutuante
6	Relógio DDC
7	Dados DDC
8	Flutuante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Terra
12	Flutuante
13	Flutuante
14	Alimentação +5V/+3,3V
15	Autoteste
16	Deteccção de Tomada Quente
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Terra
20	Flutuante
21	Flutuante
22	TMDS Terra
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

## Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Utilização do monitor](#).

## Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Diretrizes de manutenção

### Limpendo Seu Monitor

- ALERTA:** Leia e siga as [instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.
- ALERTA:** Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.

Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- 1 Para limpar sua tela anti-estática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura anti-estática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
  - 1 Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor
  - 1 Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
  - 1 Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
  - 1 Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.
- 

[Voltar para Página Índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

## Apêndice

### Guia do Usuário do Monitor Dell™ E2011H

- [Instruções de segurança](#)
- [Avisos da FCC \(somente Estados Unidos\)](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)



### **ATENÇÃO: Instruções de segurança**



**ALERTA:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para mais informações acerca das normas de segurança a seguir, consulte a secção *Guia Informativo do produto*.

---

### Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em [http://www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Como entrar em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Se não tiver ligação à Internet, poderá encontrar informação sobre como contactar a Dell na factura, na embalagem do produto, no talão de compra ou no catálogo de produtos Dell.

**A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a secção de vendas, de assistência técnica ou de apoio ao cliente da Dell:**

1. Visite o site [support.dell.com](http://support.dell.com).
  2. Procure o seu país ou a sua região no menu pendente **Choose A Country/Region** existente na parte inferior da página.
  3. Clique em **Contact Us** no lado esquerdo da página.
  4. Seleccione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender..
  5. Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.
- 

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

## Ajuda na Instalação de PowerNap

Para instalar PowerNap corretamente, siga estes passos: -

---

1. *Verifique os Requisitos do Sistema Operacional*

Windows XP, Windows Vista®, Windows® 7

2. *Instalar Entech API*

[Instalar](#)

3. *Instalar Software PowerNap*

[Instalar](#)

---

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)


## Instalação do monitor

Monitor Dell™ E2011H

---

### Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet

1. Acesse <http://support.dell.com>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
2. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para 1600 X 900.

 **NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução para 1600 X 900, entre em contato com a Dell™ para conhecer um adaptador gráfico que suporte esta resolução.

---

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

## Instalação do monitor

Monitor Dell™ E2011H

---

### Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™

No Windows XP:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Selecione **Avançadas**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1600 X 900**.

No Windows Vista® ou Windows® 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
2. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
3. Clique em **Configurações Avançadas**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1600 X 900**.



**NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução para 1600 x 900, entre em contato com o fabricante do computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 1600 x 900

---

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

## Utilização do monitor






### Guia do Usuário do Monitor Dell™ E2011H

- [Utilização dos botões existentes no painel frontal](#)
- [Utilização dos menus apresentados no ecrã \(OSD\)](#)
- [Software PowerNap](#)
- [Configurando a Resolução Máxima](#)
- [Uso do Dell Soundbar \(opcional\)](#)
- [Usando a Inclinação](#)

## Utilização dos botões existentes no painel frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo visualizada. Conforme você usa os botões para ajustar os controles, o sistema de OSD mostra a alteração dos valores numéricos das características.



Botão do painel frontal	Descrição
1  Tecla de atalho/ Modos de Pré-ajuste	Usar este botão para selecionar a partir de uma lista de modos de cor predefinidos.
2  Tecla de Atalho / Brilho/Contraste	Usar este botão para acessar diretamente o menu de "Brilho/Contraste" ou para aumentar os valores de opção do menu selecionado.
3  Menu	Usar o botão do MENU para lançar o visualizador na tela (OSD) e selecionar o Menu OSD. Ver <a href="#">Acessando o Sistema do Menu</a> .
4  Sair	Usar este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu principal do OSD.
5  Força (com indicador luminoso de força)	Usar o botão de Força para ligar e desligar o monitor.  O indicador luminoso Azul indica que o monitor está ligado e totalmente funcional. O indicador luminoso âmbar indica o modo de economia de força DPMS.

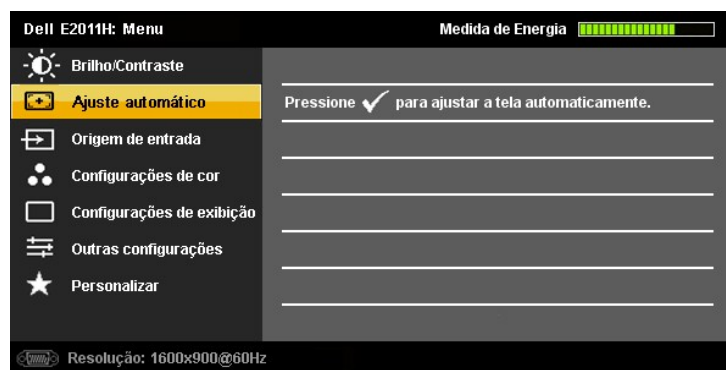
## Utilização dos menus apresentados no ecrã (OSD)

### Acesso ao sistema de menus

**NOTA:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. As alterações também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

1. Pressione o botão Menu para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

#### Menu Principal para Entradas Analógicas (VGA)



ou

#### Menu Principal para Entrada Digital (DVI-D)



**NOTA:** A opção AJUSTE AUTOMÁTICO apenas está disponível aquando da utilização do conector analógico (VGA)

2. Pressione os botões e para navegar pelas opções de configuração. O nome da opção é realçado ao passar de um ícone para outro. Consulte a tabela abaixo para conhecer todas as opções disponíveis no monitor.
3. Pressione o e botão uma vez para ativar a opção destacada.
4. Pressione os botões e para selecionar o parâmetro desejado.  
Pressione para acessar a barra de controle deslizante e, em seguida, use os botões e , para fazer as alterações de acordo com os indicadores
5. no menu.
6. Pressione o botão uma vez para retornar para o menu principal para selecionar outra opção ou pressione o botão duas ou três vezes para sair do menu OSD.


Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Medidor de Energia	Este medidor mostra o nível de energia sendo consumida pelo monitor em tempo real. Quando o medidor está com a cor verde, indica que o monitor está consumindo nível de energia baixa. Quando a energia consumida aumenta, o medidor mudará para cor amarela e subsequentemente para a cor vermelha.













Brilho/Contraste

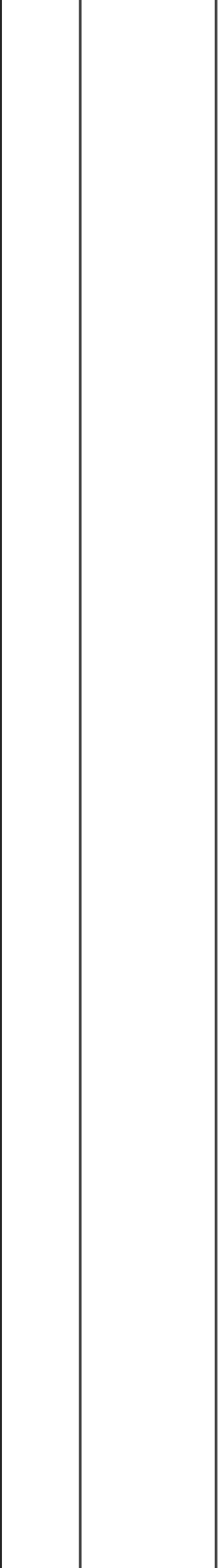
Use este menu para activar o ajuste do Brilho/Contraste.

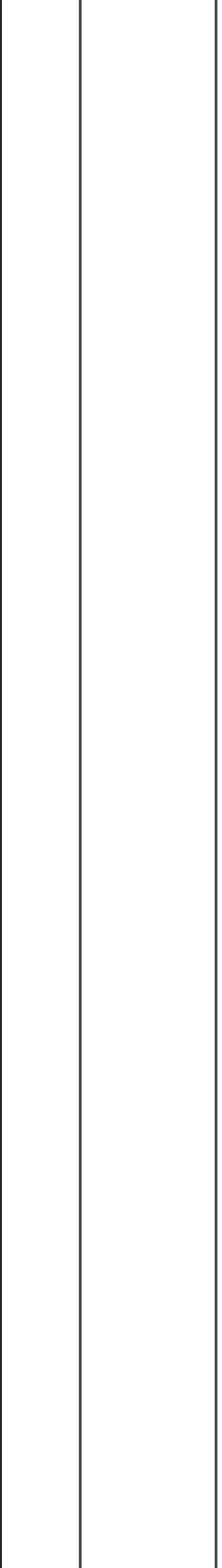
Dell E2011H: Menu Medida de Energia 

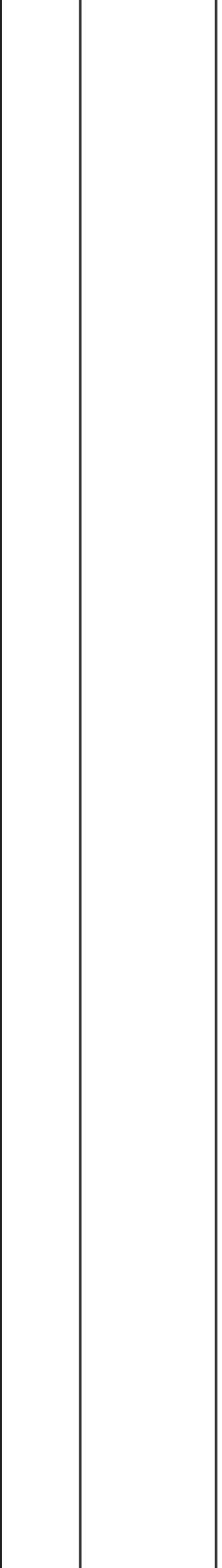
-  **Brilho/contraste** Brilho ▶ 50
-  Ajuste automático Contraste ▶ 50
-  Origem de entrada
-  Configurações de cor
-  Configurações de exibição
-  Outras configurações
-  Personalizar






 Resolução: 1600x900@60Hz


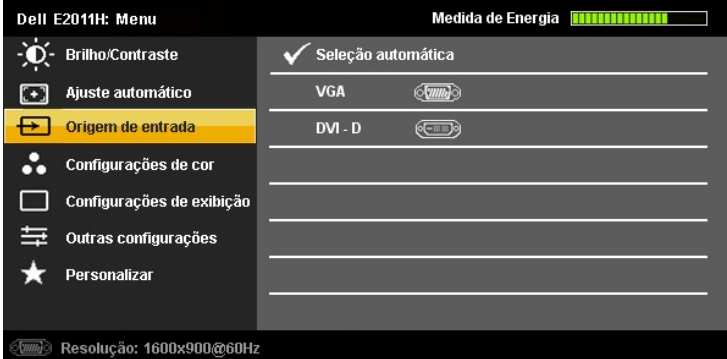




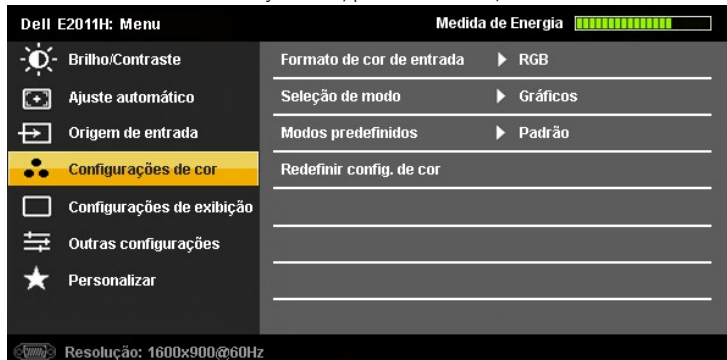


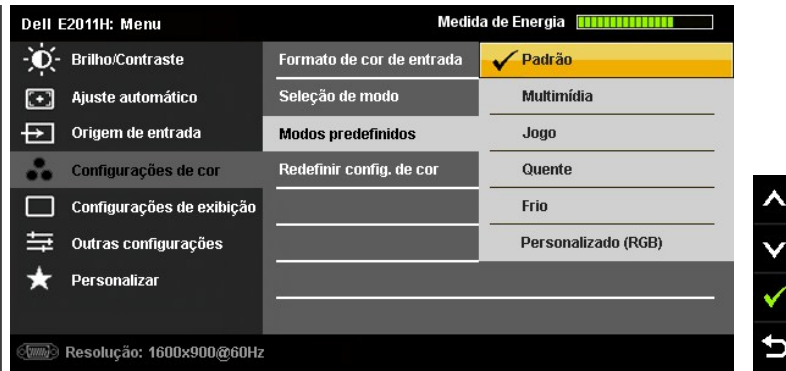






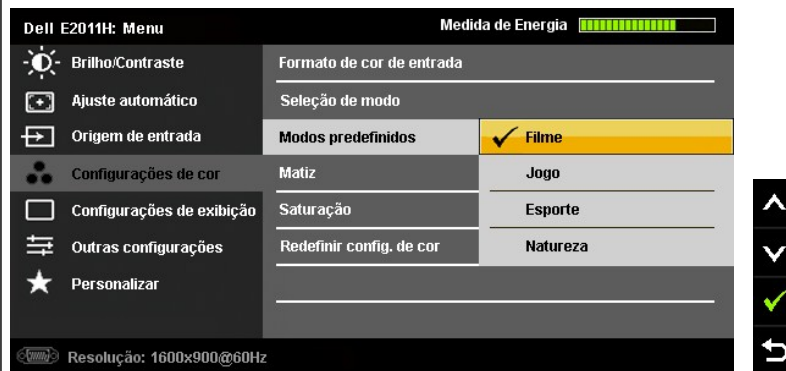
	<p><b>Brilho</b></p>	<p>A função Brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo.  Prima a tecla  para aumentar o brilho e a tecla  para diminuir o brilho (mínimo 0 ~ máximo 100).  <b>NOTA:</b> Controle de brilho ficará cinza durante "Escurecimento de tela" na opção PowerNap quando o protetor de tela for ativado.</p>
	<p><b>Contraste</b></p>	<p>Ajuste primeiro o <b>Brilho</b> e, a seguir, ajuste o <b>Contraste</b> apenas se for necessário.  Prima a tecla  para aumentar o contraste e a tecla  para diminuir o contraste (mínimo 0 ~ máximo 100).  A função <b>Contraste</b> ajusta o grau de contraste entre a obscuridade e a luz, no ecrã do monitor.</p>
	<p><b>Ajuste Automático</b></p>	<p>Mesmo que o computador reconheça o monitor na iniciação, a função de Ajuste automático otimiza as configurações de exibição   uso numa instalação específica.</p> <p>Ajuste Automático permite que o monitor se ajuste automaticamente ao sinal de vídeo entrante. Depois de usar o Ajuste Automá você pode ainda sintonizar seu monitor usando os controles de Relógio de Pixél e Fase sob as Configurações de Visualização. O seguinte diálogo aparece em uma tela preta enquanto o monitor se ajusta automaticamente à entrada atual:</p> <div data-bbox="446 1285 1230 1654" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="446 1717 836 1810" data-label="Image"> </div> <p><b>NOTA:</b> Na maioria dos casos, o Ajuste automático produz a melhor imagem para configuração atual.  <b>NOTA:</b> A opção de AUTO ADJUST só está disponível quando está a usar o conector analógico (VGA).</p>

	<b>Origem de entrada</b>	<p>Use o menu INPUT SOURCE para seleccionar entre diferentes sinais de vídeo que possam estar ligados ao monitor.</p> 
	<b>Seleção automática</b>	Selecione Seleção automática para localizar os sinais de entrada disponíveis.
	<b>VGA</b>	Se estiver a usar o conector analógico (VGA), selecione a entrada VGA. Prima <input checked="" type="checkbox"/> para seleccionar a fonte de entrada VGA.
	<b>DVI-D</b>	Se estiver a usar o conector digital (DVI), selecione a entrada DVI-D. Prima <input checked="" type="checkbox"/> para seleccionar a fonte de entrada DVI.
	<b>Configurações de cor</b>	<p>Use os Modos Pré-Configurados para ajustar o modo de definição de cor e a temperatura da cor. Há diferentes sub-menus de definição de cor, para entradas VGA/DVI-D e Vídeo.</p> 
	<b>Formato de Cor de Entrada</b>	<p>Permite configurar o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>RGB:</b> Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado em um computador ou um reprodutor de DVD com o cabo HDI ou HDMI no adaptador DVI.</li> <li>1 <b>YPbPr:</b> Selecione esta opção se seu reprodutor de DVD suportar somente a entrada YPbPr.</li> </ul>
	<b>Seleção de Modo</b>	<p>Permite configurar o modo de exibição para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Gráficos:</b> Selecione este modo se seu monitor estiver conectado no seu computador.</li> <li>1 <b>Vídeo:</b> Selecione este modo se seu monitor estiver conectado no reprodutor de DVD.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Dependendo do modo de exibição que selecionar os modos predefinidos disponíveis para seu monitor mudar.</p>
	<b>Modos predefinidos</b>	<p>Quando você seleciona <b>Gráficos</b>, pode escolher <b>Padrão, Multimídia, Jogo, Quente, Frio</b> ou Personalizado (RGB);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Padrão:</b> Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.</li> <li>1 <b>Multimídia:</b> Carrega os ajustes de cor ideais para as aplicações de multimídia.</li> <li>1 <b>Jogo:</b> Carrega os ajustes de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.</li> <li>1 <b>Quente:</b> Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com tinta vermelha/amarela.</li> <li>1 <b>Frio:</b> Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais frio com uma tinta azul.</li> <li>1 <b>Personalizado (RGB):</b> Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor. Pressionar os botões para ajustar aos va das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de pré-ajuste de cor.</li> </ul>



Quando você seleciona **Vídeo**, pode escolher o pré-ajuste **Filme**, **Jogo**, **Esporte**, ou **Natureza**:

- 1 **Filme**: Carrega as funções de cor ideais para os filmes. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- 1 **Jogo**: Carrega os ajustes de cor ideais para os jogos.
- 1 **Esporte**: Carrega os ajustes de cor ideais para os esportes.
- 1 **Natureza**: Carrega os ajustes de cor ideais para a natureza.



**Matiz** Esta função pode alterar a cor da imagem de vídeo de verde para púrpura. Isto é usado para ajustar a cor de tom da pele desejada. Use ou para ajustar o tom de '0' a '100'.

Pressione para aumentar a tonalidade de verde da imagem de vídeo  
 Pressione para aumentar a tonalidade de púrpura da imagem de vídeo

**NOTA:** O ajuste de matiz está somente disponível para entrada de vídeo.

**Saturação** Esta função pode ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Use ou para ajustar a saturação de '0' a '100'.

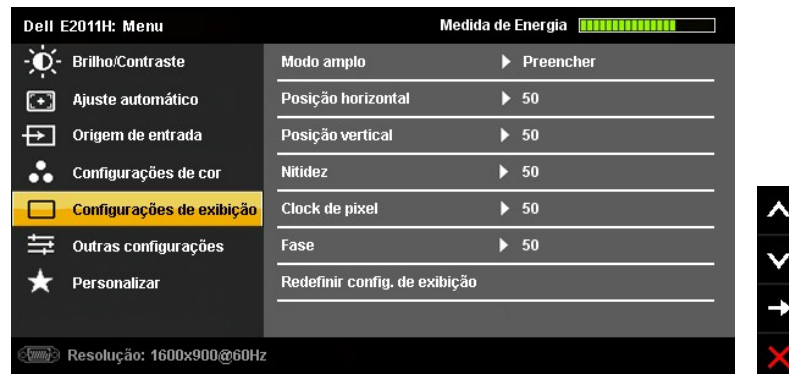
Pressione para aumentar a aparência de monocromia da imagem de vídeo  
 Pressione para aumentar a aparência de cor da imagem de vídeo

**NOTA:** O ajuste de saturação está somente disponível para entrada de vídeo.

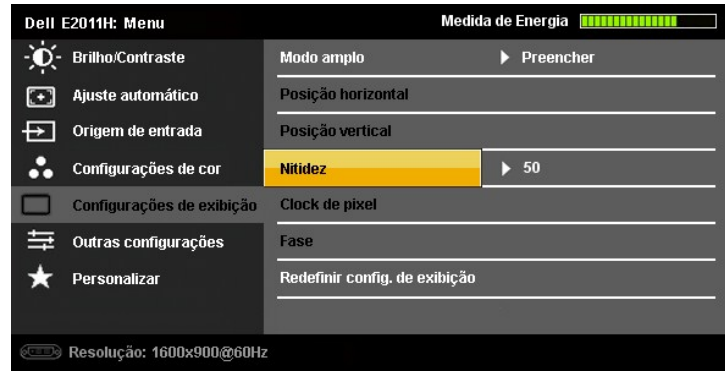
**Redefinir config. de cor** Reajusta as configurações de cor do monitor para as definições de fábrica.



**Configurações de exibição** Sub-menu de Definições do Visor para entradas VGA



Sub-menu de Definições do Visor para entradas DVI-D



<b>Posição Horizontal</b>	Use as teclas  e  para ajustar a imagem, à esquerda ou à direita. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+). <b>NOTA:</b> Ao usar a fonte DVI, as definições Horizontais não estão disponíveis.
<b>Posição Vertical</b>	Use as teclas  e  para ajustar a imagem, para cima ou para baixo. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+). <b>NOTA:</b> Ao usar a fonte DVI, as definições Vertical não estão disponíveis.
<b>Nitidez</b>	Esta função pode tornar a imagem mais ou menos nítida. Use as teclas  ou  para ajustar a nitidez, de '0' a '100'.
<b>Pixel Clock</b>	Os ajustes de Pixel Clock e Phase permitem-lhe ajustar o seu monitor, de acordo com as suas preferências. Pode aceder a estas definições através do menu OSD, seleccionando "Image Settings" (Definições de Imagem).  Use as teclas  e  para ajustar e obter a melhor qualidade de imagem.
<b>Phase</b>	If satisfactory results are not obtained using the Phase adjustment, use the Pixel Clock (coarse) adjustment and then use Phase (fine), again.  <b>NOTA:</b> Os ajustes de Pixel Clock e Phase só estão disponíveis para entradas "VGA".



[Voltar à página de índice](#)

## Instalação do monitor

Monitor Dell™ E2011H

---

### Instruções importantes sobre como definir a resolução do display para 1600 X 900 (Max.)

Para um desempenho de exibição ótimo ao usar os sistemas operacionais Microsoft® Windows®, configure a resolução de exibição para 1600 X1 080 efetuando os seguintes passos:

No Windows XP:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução da tela para **1600 X 900**.
4. Clique em **OK**.

No Windows Vista® ou Windows® 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
2. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução da tela para **1600 X 900**.
4. Clique em **OK**.

Se não existir a opção **1600 X 900**, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Escolha a situação abaixo que melhor descreva o sistema do computador que você está usando e siga as instruções fornecidas:

1: [Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet.](#)

2: [Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™.](#)

---

[Voltar à página de índice](#)

## Monitor Dell™ E2011H

[Guia do usuário](#)

[Instruções importantes sobre como definir a resolução do display para 1600 X 900 \(Max.\)](#)

---

**As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da *Dell* são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; *Intel* é uma marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e outros países. *ATI* são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc; *ENERGY STAR* é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da *ENERGY STAR*, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da *ENERGY STAR* para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

---

Model E2011Ht, E2011Hc.

Junho 2010 Rev. A00

[Voltar para Página Índice](#)

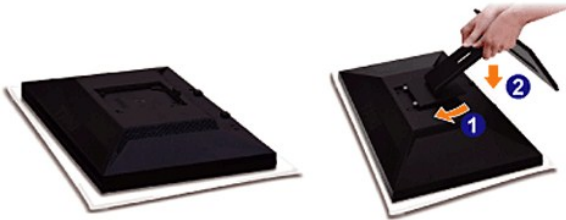
## Ajustando o monitor

Guia do Usuário do Monitor Dell™ E2011H

- [Anexando um Suporte](#)
- [Conectando o monitor](#)
- [Organizando seus Cabos](#)
- [Anexando um Soundbar \(opcional\)](#)
- [Removendo o Suporte](#)
- [Montagem de Parede \(Opcional\)](#)

### Anexando um Suporte

- 🔪 **NOTA:** O suporte é retirado quando o monitor é enviado da fábrica.
- 🔪 **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.



Para fixar a base do monitor:

1. Remova a tampa e coloque o monitor sobre a mesma.
2. Encaixe as ranhuras na parte posterior do monitor com os dois pinos na parte superior do suporte.
3. Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.

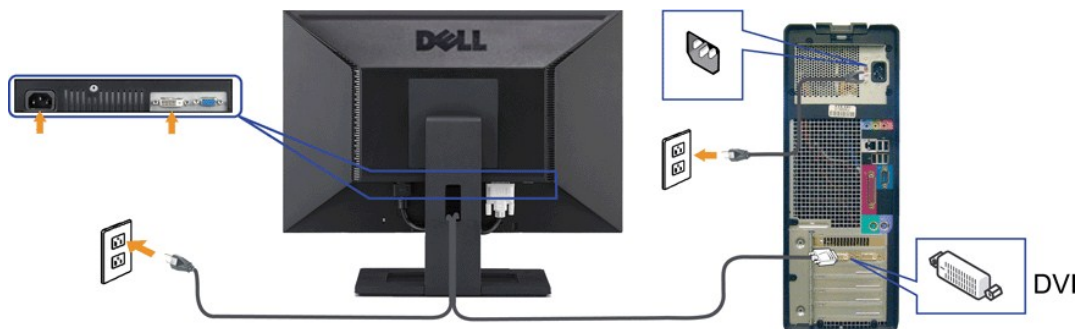
### Conectando Seu monitor

**⚠️ ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

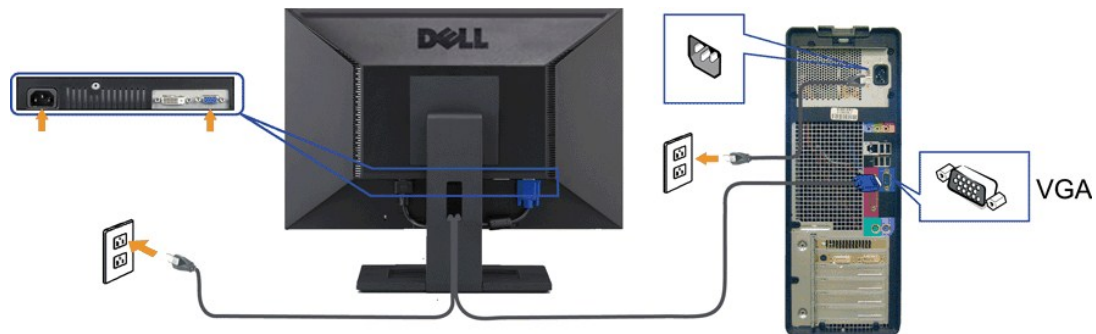
Para ligar o seu monitor ao computador, siga os seguintes passos/instruções:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo elétrico.
2. Ligue o cabo do conector do visor, quer seja o branco (DVI-D digital) ou o azul (VGA analógico) à porta de vídeo correspondente, na parte de trás do seu computador. Não use ambos os cabos no mesmo computador. Use apenas ambos os cabos quando estes estão ligados a dois computadores diferentes, com sistemas de vídeo apropriados.

#### Ligação do cabo DVI de cor branca



#### Ligação do cabo VGA de cor azul



△ **AVISO:** Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

---

## Organizando seus Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, veja [Conectando Seu Monitor](#) para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

---

## Anexando o Soundbar Dell



△ **AVISO:** Não utilize qualquer aparelho além do Dell Soundbar.

1. Trabalhando na parte posterior do monitor, anexe o Soundbar alinhando os dois slots com os dois pinos na parte posterior inferior do monitor.
  2. Deslize o Soundbar para a esquerda até que encaixe no lugar.
  3. Verbinden Sie die Soundbar mit dem Netzteil.
  4. Schließen Sie das Netzkabel des Netzteils an einer in der Nähe befindlichen Steckdose an.
  5. Verbinden Sie den hellgrünen Mini-Stereoanschluss von der Rückseite der Soundbar mit dem Audioausgang des Computers.
-

## Removendo o Suporte

- NOTA:** Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.
- NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.

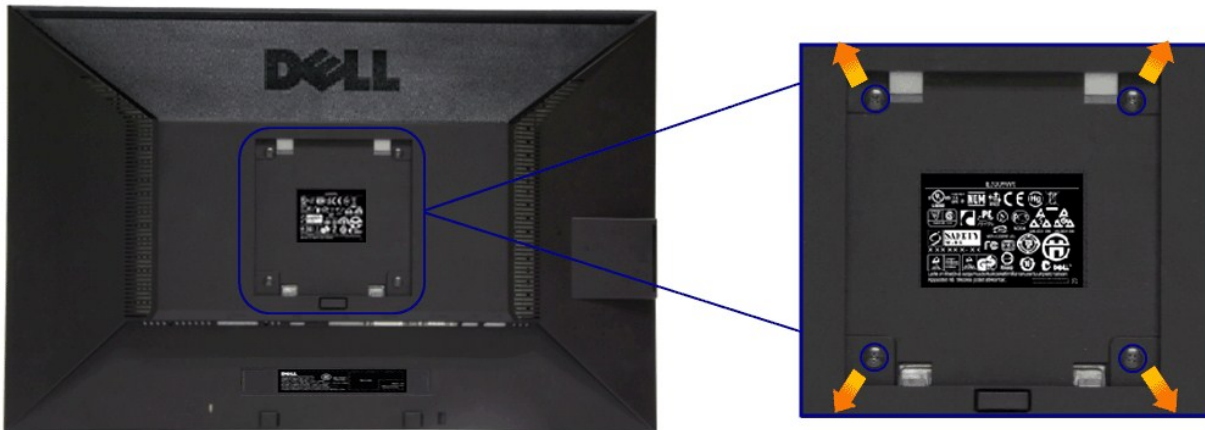


Para remover o suporte:

1. Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
2. Puxe e levante o monitor.

---

## Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem da base compatível do VESA.

1. Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
2. Remover o suporte
3. Usar uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que estão fixando a tampa plástica.
4. Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no LCD.
5. Montar o LCD na parede, seguindo as instruções que vêm com o kit de montagem da base.

- NOTA:** Para usar apenas com o Suporte de Montagem de Parede Listado UL, com capacidade do mancal de carga/peso mínimo de 2,90 kg.

---

[Voltar para Página Índice](#)

[Voltar para Página Índice](#)

## Resolução de Problemas

### Guia do Usuário do Monitor Dell™ E2011H

- [Autoteste](#)
- [Diagnóstico integrado](#)
- [Problemas comuns](#)
- [Problemas específicos do produto](#)
- [Problemas do Dell Soundbar](#)

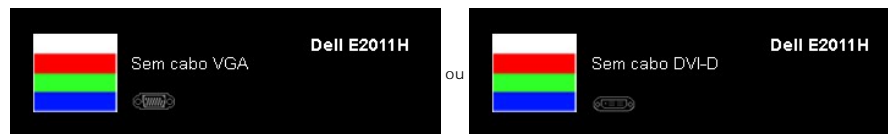
**⚠ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

## Autoteste

Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

1. Desligue seu computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir a operação de teste automático correta, remova os cabos Digitais (conector branco) e Análogo (conector azul) da parte posterior do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua azul. Além disto, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos abaixo mostrados irão continuar a passar pela tela.



4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

## Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

**🔧 NOTA:** É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no *modo de autoteste*.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
3. Pressione e segure os botões **Botão 1** e **Botão 4** no painel frontal por dois segundos. Aparecerá uma tela cinza.
4. Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
5. Pressione o botão **Botão 4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a tela em verde, azul, preto e branco.

O teste estará concluído quando aparecer a tela branca. Para sair, pressione o botão **Botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

## Problemas comuns


A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Vídeo/LED de Energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.</li> <li>1 Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.</li> <li>1 Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.</li> <li>1 Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada source pelo botão <a href="#">Seleção de fonte de entrada</a>.</li> </ul>
Sem Vídeo/LED de Energia ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> <li>1 Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.</li> <li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>1 Execute o diagnóstico integrado.</li> <li>1 Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada source pelo botão <a href="#">Seleção de fonte de entrada</a>.</li> </ul>
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realize o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.</li> <li>1 Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li> <li>1 Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.</li> <li>1 Mudar a resolução de vídeo para a razão do aspecto correto (16:9).</li> </ul>
Vídeo Oscilante/Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realize o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.</li> <li>1 Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.</li> <li>1 Verifique os fatores ambientais.</li> <li>1 Coloque e teste o monitor em outro local.</li> </ul>
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ciclo liga/desliga.</li> <li>1 Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.</li> <li>1 Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</li> </ul>
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ciclo liga/desliga.</li> <li>1 Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.</li> <li>1 Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</li> </ul>
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>1 Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> </ul>
Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>1 Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste a posição horizontal e vertical, através do OSD..</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Ao usar DVI-D, os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.</p>
Linhas Horizontais/Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>1 Realize o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.</li> <li>1 Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste.</li> <li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>1 Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Ao usar DVI-D, os ajustes de Clock de pixel e Fase não estão disponíveis.</p>
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>1 Realize o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.</li> <li>1 Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste.</li> <li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>1 Reinicie o computador no <i>modo seguro</i>.</li> </ul>
Assuntos Relacionados a Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas.</li> <li>1 Entre em contato com a Dell imediatamente.</li> </ul>

Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.</li> <li>1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>1 Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.</li> </ul>
Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.</li> <li>1 Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.</li> <li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> </ul>
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Altere o Modo de configuração de cor no OSD de Configuração de cor para Gráficos ou Vídeo dependendo da aplicação.</li> <li>1 Tente diferentes configurações predefinidas de cor no OSD de configurações de cor. Ajuste o valor R/G/B no OSD de configurações de cor se o gerenciamento de cor está desligado.</li> <li>1 Altere o Formato de cor de entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Configuração avançada.</li> <li>1 Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para mais informações, consulte <a href="#">Modos de gerenciamento de energia</a>).</li> <li>1 Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.</li> </ul>

## Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique a configuração de Relação de escala no OSD Configuração de imagem</li> <li>1 Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.</li> </ul>
Não pode ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.</li> </ul>
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED está azul Ao pressionar a tecla "+", "-", ou "Menu", aparecerá a mensagem "Sem sinal de entrada VGA" ou "Sem sinal de entrada DVI-D".	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li> <li>1 Certifique-se de que a Origem de vídeo para VGA ou DVI-D esteja ligada e reproduzindo mídia de vídeo.</li> <li>1 Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal.</li> <li>1 Reinicie o computador ou o reproduzidor de vídeo.</li> </ul>
A imagem não preenche a tela.	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.</li> <li>1 Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>

 **NOTA:** Ao escolher o modo DVI-D, a função **Ajuste automático** não está disponível.

## Problemas no Dell™ Soundbar

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Som	O Soundbar está desligado, o indicador de funcionamento está apagado	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Girar o interruptor de Força/Volume no sentido inverso ao do relógio para a posição mediana; checar se o indicador de força (LED azul) na frente da barra de som está iluminado.</li> <li>1 Confirmar se este cabo de força para a barra de som está conectado até o adaptador.</li> </ul>
Sem Som	O Soundbar tem alimentação elétrica - o indicador de funcionamento está aceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Conecte o cabo de entrada de linha de áudio à jaqueta de saída de áudio do computador.</li> <li>1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos</li> <li>1 Reproduza algum conteúdo de áudio no computador (por exemplo, um CD de áudio ou MP3).</li> <li>1 Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido horário para um ajuste de volume maior.</li> <li>1 Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduzidor de CDs portátil).</li> </ul>
Som Distorcido	A placa de som do computador é utilizada como origem do áudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta do cartão de som.</li> <li>1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis médios</li> <li>1 Diminua o volume da aplicação de áudio.</li> <li>1 Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido anti-horário para um ajuste de volume menor.</li> <li>1 Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio.</li> <li>1 Resolução de problemas do cartão de som do computador.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduzidor de CDs portátil, reproduzidor de MP3).</li> </ul>
Som Distorcido	Outra origem de áudio é utilizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta da fonte de som.</li> <li>1 Diminua o volume da fonte de áudio.</li> <li>1 Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido anti-horário para um ajuste de volume menor.</li> <li>1 Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio.</li> </ul>



Saída de Som sem Balanço	Som apenas em um lado do Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta da fonte de som ou cartão de som.</li> <li>1 Ajuste todos os controles de balanço de áudio do Windows (E-D) para seus pontos médios.</li> <li>1 Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio.</li> <li>1 Resolução de problemas do cartão de som do computador.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduutor de CDs portátil).</li> </ul>
Volume Baixo	O volume está baixo demais	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido horário para o ajuste de volume máximo.</li> <li>1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos.</li> <li>1 Aumente o volume da aplicação de áudio.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduutor de CDs portátil, reproduutor de MP3).</li> </ul>

[Voltar para Página Índice](#)